

**Pályatanácsadók projekt
Záró értékelés
2009. november 30.**

Tartalom

A kérdőív.....	2
Módszer	3
Eredmények.....	3
Eredmények regionális bontásban.....	11

A projekt szakmai értékeléséhez készítettünk egy olyan kérdőívet, ami a projekt valamennyi elemének értékelését magába foglalja. Így a képzésen és a képzés minősítésén túlmenően rákérdeztünk a projekt teljes végrehajtása során lényeges szerepet kapó honlappal és hírlevelekkel, az információs kiadvánnyal kapcsolatos véleményekre. Az is érdekes az értékelés szempontjából, hogy a projekt megvalósulása a benne résztvevők egymással milyen kapcsolatba lépnek.

A kérdőív

A kérdőív kialakítása során törekedtünk arra, hogy gyorsan kitölthető és könnyen értelmezhető legyen. Az értékelés esetében is az egyszerűsége törekedtünk (1-5-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni egy-egy feltevést, illetve igen/nemmel lehetett válaszolni.)

Kérdőív I. rész

Adható osztályzatok

- 1- elégtelen
- 2-elégséges
- 3-közepes
- 4-jó
- 5-kiváló

Kérdések	Osztályzat
A képzés	
Értékelje a képzés tartalmát összességében véve!	
Értékelje a képzésben kapott elméleti tudást!	
Értékelje a képzésben kapott gyakorlati tudást!	
Értékelje a képzés során szerzett tudás hasznosíthatóságát!	
Honlap, hírlevél	
Értékelje a www.palyatanacsadok.hu weblap színvonalát!	
Értékelje weblapon közzétett elektronikus tananyagot!	
Értékelje a Pályahírlevelek tartalmát!	
Értékelje a Fórumot!	
Kiadvány	
Értékelje az „Útmutató munkakeresőknek” információs kiadványt!	
Hálózat	
Értékelje a projekt során a többiekkel kialakult kapcsolatot!	
Összhatás	
Hogyan értékeli, mennyire volt hasznára a projektben való részvétel akár saját maga, akár másokon való segítség szempontjából?	

A kérdőívek kiküldése elektronikus úton történt, és ugyanígy a kitöltött kérdőívek beérkezése, aminek a határideje 2009. november 10-e volt. A kérdőívet valamennyi résztvevő megkapta. Az elektronikus úton történt kiküldés azt a veszélyt rejtette magába, hogy néhány résztvevő elektronikus címe időközben megváltozott, anélkül, hogy erről tudomásunk lett volna.

A novemberi kiküldés tudatos volt. Maga a projekt során megvalósított képzés - ami a projekt alaptevékenységének tekinthető - júniusban befejeződött. Kíváncsiak voltunk arra, hogy a képzésben – azaz a projektben – résztvevők hogyan értékelik a képzést több hónappal annak befejezését követően, azaz mennyire hasznosnak bizonyult számukra, milyen – novemberre már letisztult – nyomot hagyott bennük? Ezen túlmenően, arra is kíváncsiak voltunk, hogy a képzés köré csoportosítható egyéb tevékenységek és projektermékek milyen hatással voltak, illetve vannak a résztvevőkre.

Módszer

A beérkezett válaszokból, a kérdőív adataiból SPSS adatbázist hoztunk létre, 34 változót azonosítva be. A kapott válaszok alapján gyakoriságokat, illetve ahol érdemes volt és keresztábrákat számoltunk. A számításokat a megadott határidőre beérkezett 126 kérdőív alapján végeztük el.

Eredmények

A kitöltött kérdőíveket a képzésen részt vettek közül 126 fő küldte vissza.

Összesítések válaszok %-os megoszlása

	Képzés tartalma	Gyakorlati tudás	Elméleti tudás	Tudás hasznosíthatósága
elégtelen				
elégséges		2,4		4,0
közepes	4,0	19,8	4,8	17,5
jó	54,8	65,1	50,8	55,6
kiváló	41,3	12,7	44,4	22,2
nincs válasz				0,8
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A válaszadók 41 %-a kiválónak és csaknem 55 %-a jónak ítélte a képzés tartalmát, s a résztvevőknek csupán 4%-a értékelte közepesnek. A képzés tartalmán belül még ennél is jobb értékeket kapott az elméleti képzés: a válaszadók 44 %-a kiválónak minősítette. A szerzett gyakorlati tudást a döntő többség (65%) jónak ítélte; 12,7% kiválónak, 19,8% közepesnek, s 2,4% elégségesnek. A tudás hasznosíthatósága a válaszolók csaknem 80%-a szerint kiváló ill. jó.

válaszok %-os megoszlása

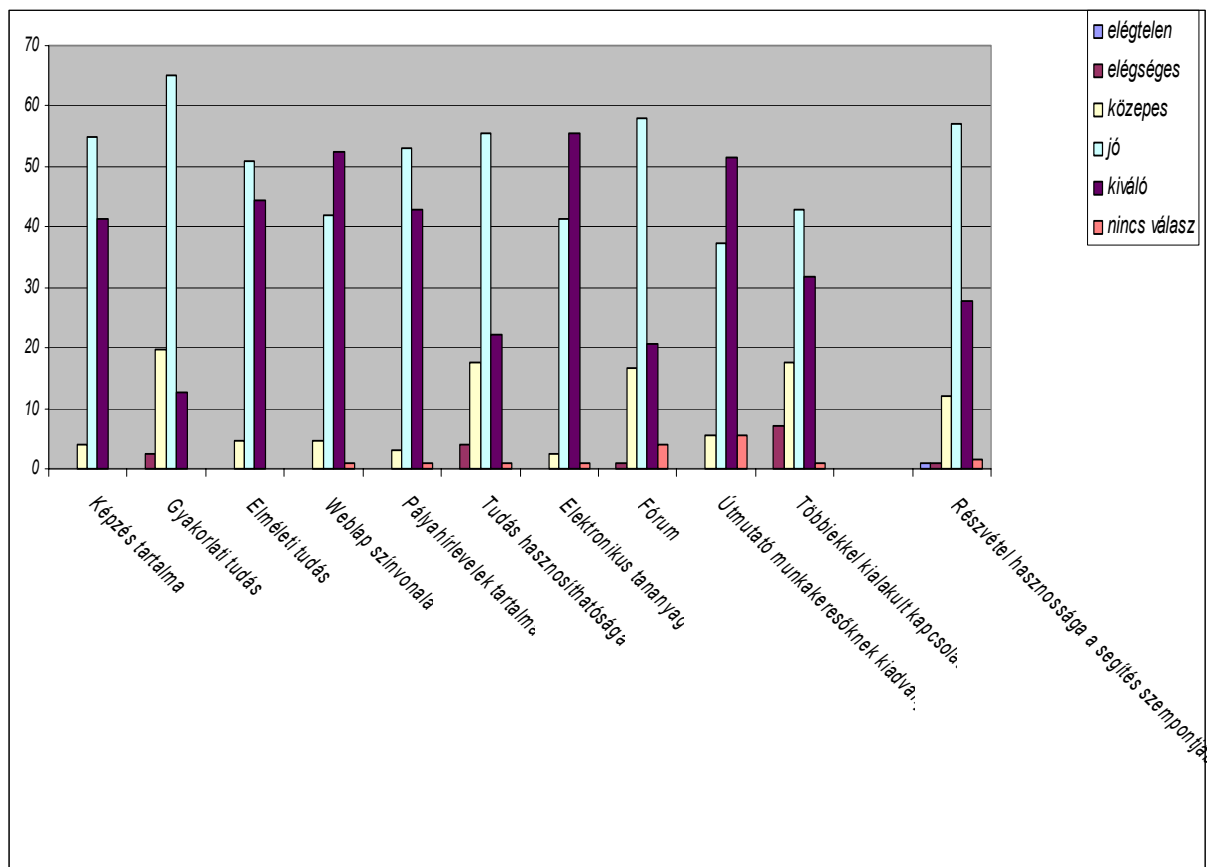
	Pályahírlevelek tartalma	Weblap színvonala	Elektronikus tananyag	Fórum
elégtelen				
elégséges				0,8

közepes	3,2	4,8	2,4	16,7
jó	53,2	42,1	41,3	57,9
kiváló	42,9	52,4	55,6	20,6
nincs válasz	0,8	0,8	0,8	4,0
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A projekt elektronikus megoldásai közül a weblap színvonalát és az elektronikus tananyagot a válaszadók több mint a fele kiválónak értékelte (52 ill. 56%), s több mint 90 %-uk jónak ill. kiválónak, beleértve a pályahírlevelek (elektronikus hírlevelek) tartalmát. A honlapon létrehozott (regisztrációval használható) pályatanácsadói fórumot a válaszadók 78 %-a értékelte jónak és kiválónak együttesen, illetve 16,7%-uk értékelte közepesnek.

válaszok %-os megoszlása

	Útmutató munkakeresőknek kiadvány	Többiekkel kialakult kapcsolat	Részvétel hasznossága a segítség szempontjából
elégtelen			
elégséges		7,1	0,8
közepes	5,6	17,5	11,9
jó	37,3	42,9	57,1
kiváló	51,6	31,7	27,8
nincs válasz	5,6	0,8	1,6
Összes	100,0	100,0	100,0



A válaszadók több mint a fele – 51,6% - kiválóan értékelte az Útmutató munkakeresőknek című információs kiadványt, s csaknem 90 %-uk jónak ill. kiválóan együttesen. A részvétel hasznosságát csaknem 30 %-uk kiválóan és 60 %-uk jónak, 12%-uk közepesen hasznosnak ítélte a projektben való részvételt. A válaszolók háromnegyede tartotta jónak ill. kiválóan a projektet a kapcsolatépítés szempontjából, 17,5%-uk közepesen hasznosnak és 7%-uk elégségesnek.

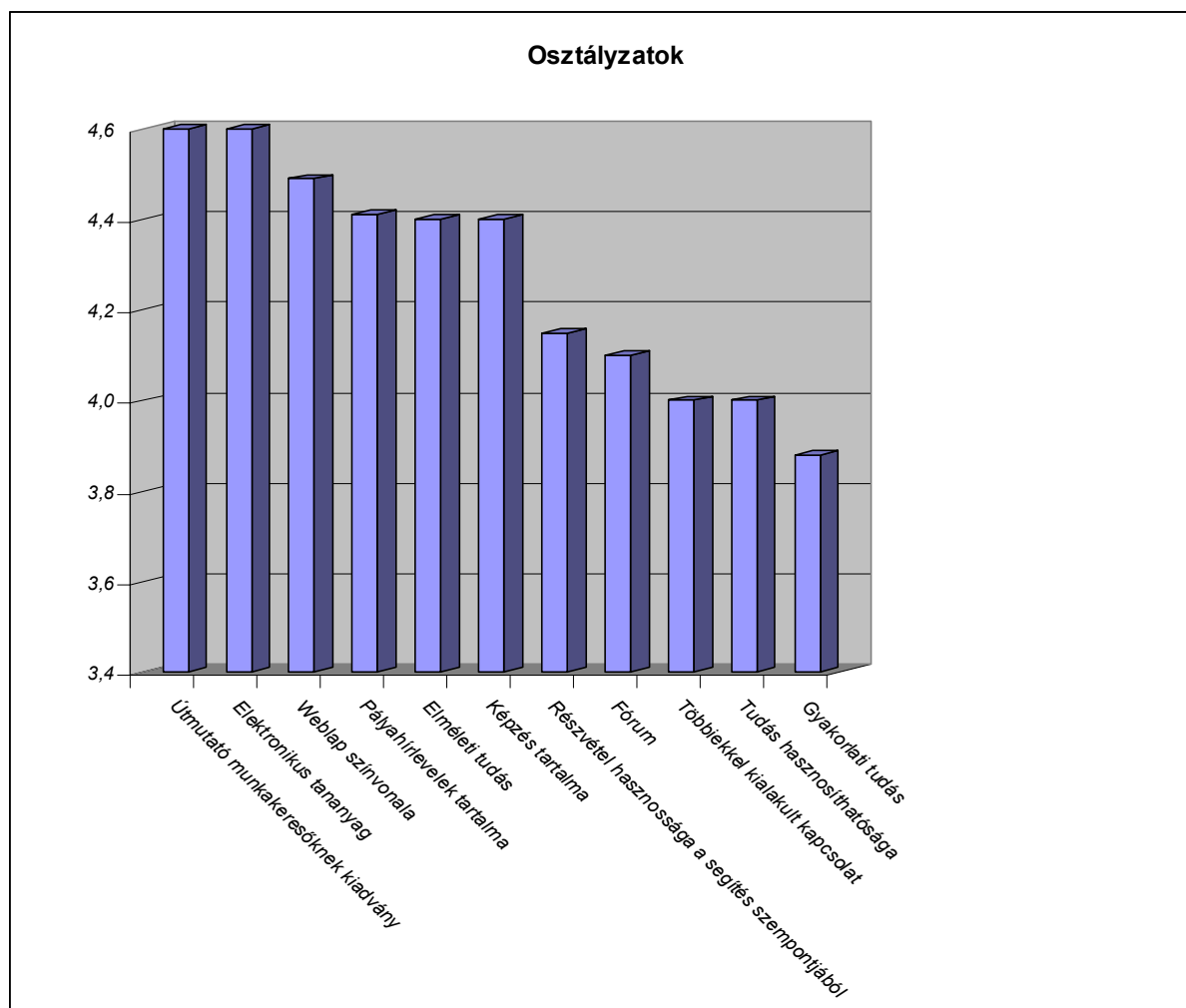
Átlagosztályzatok (egy tizedesjegyre kerekítve)

	Képzés tartalma	Gyakorlati tudás	Elméleti tudás	Tudás hasznosíthatósága
Átlagosztályzat	4,4	3,9	4,4	4

	Pályahírlevelek tartalma	Weblap színvonala	Elektronikus tananyag	Fórum
Átlagosztályzat	4,4	4,5	4,6	4,1

	Útmutató munkakeresőknek kiadvány	Többiekkel kialakult kapcsolat	Részvétel hasznossága a segítség szempontjából
Átlagosztályzat	4,6	4	4,2

Ha az adott válaszok alapján képzett átlagértékeket (átlagosztályzatot) vizsgáljuk, megállapíthatjuk, hogy egy elem kivételével a projekt valamennyi eleme „jó” illetve „jónál” magasabb osztályzatot kapott. Az Útmutató munkakeresőknek kiadvány tartalmát és az elektronikus tananyagot 4,6-ra értékelték, s elérte a 4,5-öt a weblap színvonalára adott érdemjegy is, illetve ezt közelítette a pályahírlevelek tartalma és a kapott elméleti tudásé (4,4). A képzés tartalmát is összességében véve 4,4-re értékelték. „Jónál” kissé többre (4,2) értékelték a válaszadók a projekt hasznosságát a másokon, vagy saját magukon való segítség szempontjából. Négyes osztályzatot kapott a projekt a többiekkel kialakult kapcsolat és a honlapon a képzésben résztvevők számára kifejlesztett fórum szempontjából is. A projekt egyetlen eleme nem érte el (csak közelítette) a négyest: a kapott gyakorlati tudást a kérdőívet kitöltők 3,9-re értékelték.



Kérdőív II. rész

Válaszoljon igennel vagy nemmel!

Kérdések	Igen/nem
A képzés rövid volt.	
A képzés során több elmélet kellett volna.	
A képzés során több gyakorlat kellett volna.	
Szívesen részt vettem a képzésben.	
Szívesen részt vettem a projektben.	
Fontosnak tartom, hogy a projekt során sok emberrel megismerkedhettem.	
A www.palyatanacsadok.hu honlapon található információk hasznosak.	
A Pályahírlevelekben lévő információk hasznosak.	
A projekt befejeztével is szeretnék kapni Pályahírleveleket.	
A projekt befejeztével is szeretném használni a honlapot új információk nyeréséhez.	
A projekt befejeztével is szeretném használni a Fórumot.	
Megkaptam az Útmutató munkakeresőknek kiadványt.	
Eolvastam az Útmutató munkakeresőknek kiadványt.	
Másoknak is adtam az Útmutató munkakeresőknek kiadványból.	
Az Útmutató munkakeresőknek kiadvány hasznosnak bizonyul.	
A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolat hasznosnak bizonyult.	
A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolatot a jövőben is valószínűleg fenn fogom tartani.	
A projekt más fénybe helyezte a pályázati lehetőségeket.	
A projekt más fénybe helyezte a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét.	
A projekt felhívta a figyelmet a Jogpont szolgáltatásainak igénybevételére.	

Eredmények

	Rövid volt	Több elmélet kellett volna	Több gyakorlat kellett volna	Szívesen részt vettem a képzésben
igen	65,1	29,4	84,1	100,0
nem	34,9	70,6	15,9	
nincs válasz				
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A gyakorlati tudásra adott 3,9-es osztályzat összecseng azzal, hogy a válaszolók 84%-a szerint még több gyakorlatra lett volna szükség, miközben a válaszolók mindössze 29%-a hallgatott volna még több elméletet. A válaszolók 65%-a töltött volna el még hosszabb időt is a képzésben, 35%-a volt elégedett a hosszal.

	Szívesen részt vettem a projektben	Fontos, hogy sok emberrel megismerkedhettem	Weblap információi hasznosak	A Pályahírlevelek információi hasznosak
igen	98,4	94,4	97,6	98,4
nem		4,0		0,8
nincs válasz	1,6	1,6	2,4	0,8
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A válaszadók teljes egészében úgy nyilatkoztak, hogy szívesen vettek részt a képzésben, és hasonlóképpen nyilatkoztak az adott kérdésre választ adók a projekt egészében való részvételt illetően, illetve a weblap és a pályahírlevelek információinak hasznosságát illetően, amit a 97-98%-uk a projekt befejezését követően is szívesen kapna és használná a weblapot.

	A projekt befejeztével is szeretnék kapni Pályahírleveleket	A projekt befejeztével is használnám a honlapot új információkért	A projekt befejeztével is szeretném használni a Fórumot	Megkaptam az Útmutató munkakeresőknek kiadványt
igen	96,8	98,4	88,1	81,7
nem	2,4	0,8	11,9	17,5
nincs válasz	0,8	0,8		0,8
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

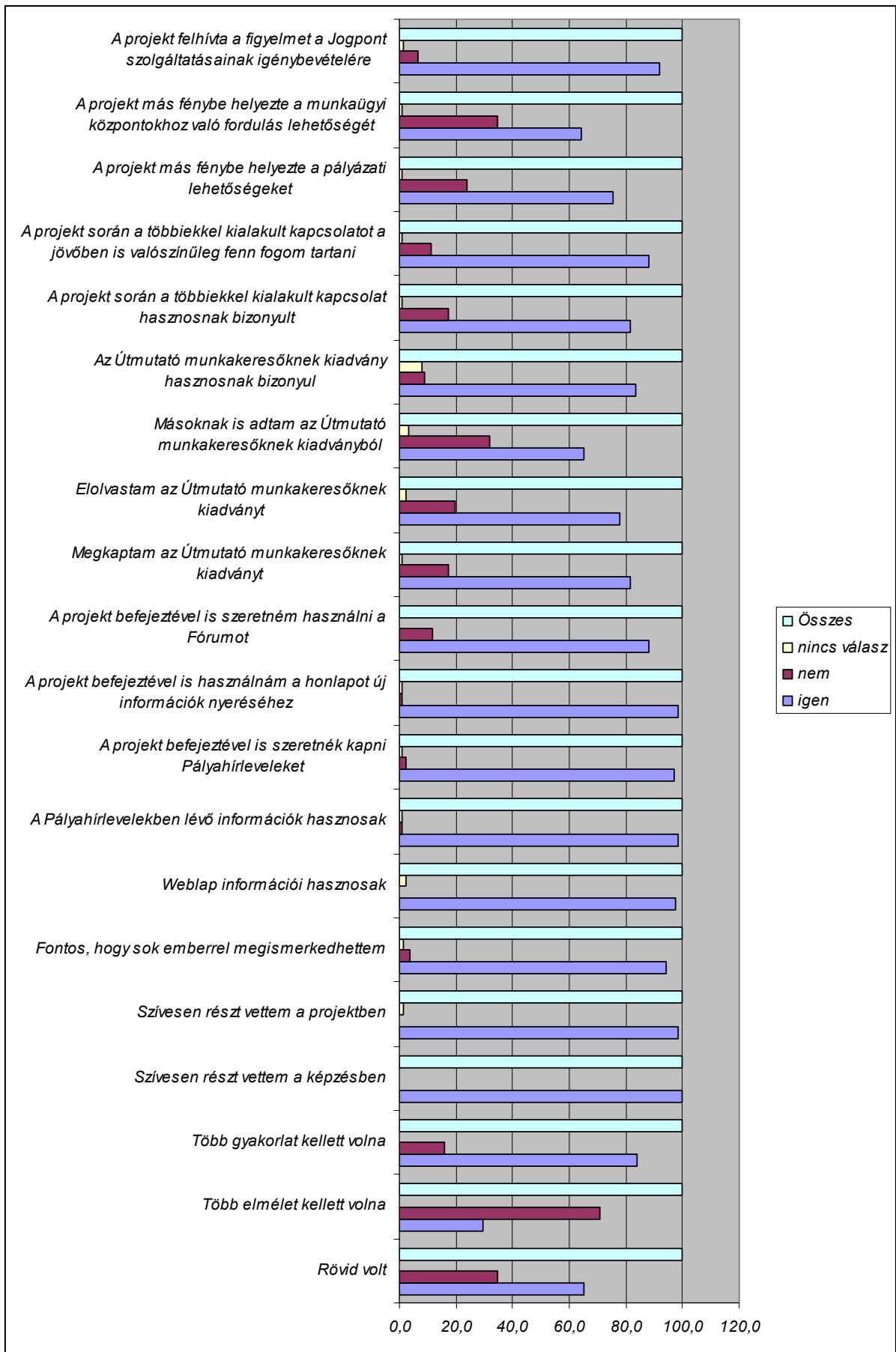
	Elolvastam az Útmutató munkakeresőknek kiadványt	Másoknak is adtam az Útmutató munkakeresőknek kiadványból	Az Útmutató munkakeresőknek kiadvány hasznosnak bizonyul	A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolat hasznosnak bizonyult
igen	77,8	65,1	83,3	81,7
nem	19,8	31,7	8,7	17,5
nincs válasz	2,4	3,2	7,9	0,8
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A válaszolók csaknem 80 %-a elolvasta, 65%-a már most is ajánlotta az információs kiadványt.

	A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolatot a jövőben is valószínűleg fenn fogom tartani	A projekt más fénybe helyezte a pályázati lehetőségeket	A projekt más fénybe helyezte a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét	A projekt felhívta a figyelmet a Jogpont szolgáltatásainak igénybevételére
igen	88,1	75,4	64,3	92,1
nem	11,1	23,8	34,9	6,3
nincs válasz	0,8	0,8	0,8	1,6
Összes	100,0	100,0	100,0	100,0

A projekt – az eredeti tervnek megfelelően - fontosnak bizonyult az egyéb munkaügyi, jogi szolgáltatások igénybevételét illetően . A válaszolók 91%-a nyilatkozott úgy, hogy a projekt hívta fel figyelmét a JOGPONT szolgáltatásainak igénybevételére, s 64%-uk nyilatkozott úgy, hogy a projekt más fénybe helyezte a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét. A válaszolók több mint háromnegyede számára a képzés és a projekt más fénybe helyezte a pályázati lehetőségeket is.

Feltételeztük, hogy a projekt egy fontos hozadéka lesz a képzés ideje alatt a résztvevők egymással létrejövő kapcsolata. A válaszolók 82%-a nyilatkozott úgy, hogy hasznosnak bizonyulnak a többiekkel kialakult kapcsolatok, s még ennél is többen – 88 % - szándékszik ezeket a kapcsolatokat a projekt befejeződését követően is fenntartani.



Eredmények regionális bontásban

Elmélet, gyakorlat, tudás hasznosíthatósága

A tudás hasznosíthatóságát legtöbben jónak ítélték, a válaszadók között kitűnik, Közép-Magyarország és Dél-Alföld, 16-12 válaszadóval. A válaszok alapján mindenki szívesen részt vett a képzésen és a projektben is, ez utóbbit illetően csupán két nem értékelhető válasz született.

Arra vonatkozóan, hogy a projekt más fénybe helyezte-e a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét, vegyes válaszok születtek: a válaszolók közül 81 fő válaszolt igennel, 44 fő nemleges választ adott. Ez összefügg azzal a képzés során is tapasztalt ténnyel, hogy a résztvevők már korábban is tisztában voltak a munkaügyi központok működésével, lehetőségeivel, sőt a képzettek között volt néhány munkaügyi központos is. Közép-Magyarországon jelentették ki a kérdésre a legtöbben azt (a válaszolók 82,6%-a), hogy a projekt más megvilágításban helyezte számukra a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét. A többi régióban valamivel alacsonyabb az e kérdésre „igennel” válaszolók aránya, így pl. Észak-Alföldön 75%, Nyugat-Dunántúlon 67%, illetve a legalacsonyabb a Dél-Dunántúli Régióban (50%).

	A projekt más fénybe helyezte a munkaügyi központokhoz való fordulás lehetőségét							Összes
	Közép-Magyarország	Nyugat-Dunántúl	Közép-Dunántúl	Észak-Magyarország	Észak-Alföld	Dél-Alföld	Dél-Dunántúl	
Igen	82,6%	66,7%	61,9%	55,6%	75,0%	56,5%	50,0%	64,3%
Nem	17,4%	26,7%	38,1%	44,4%	25,0%	43,5%	50,0%	34,9%
Nem válaszolt	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Összes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A projekt egy további eredménye, hogy a válaszolók többségének (106 főnek) a projekt hívta fel a figyelmét a Jogpont szolgáltatásaira. A projekt előtt csupán 8 fő ismerte a Jogpont-ot. Érdekes, hogy Közép-Magyarországon senki sem ismerte a Jogpont szolgáltatásait, Észak-Alföld kivételével azonban az összes többi régióból egy fő biztosan tudott róla.

A projektben való részvétel hasznosságát a segítség szempontjából a legtöbben jónak ítélték. A legtöbb pozitív válasz Közép-Magyarországon, Közép-Dunántúlon és Dél-Alföldön született.

Weblap-tananyag, pályahírlevél, fórum

Az elektronikus tananyagot 70 résztvevő értékelte kiválóra, 52 pedig jó minősítést adott. Csak egy fő volt, aki nem adott választ erre a kérdésre. A legtöbben Közép-Magyarországról és Közép-Dunántúlról értékelték kiválóra az elektronikus tananyagot, mivel azonban a legrosszabb minősítés 3 db közepes

volt, gyaníthatóan a résztvevők hasznára vált a weblapon szereplő tananyag, így maga a weblap is. A válaszokból kitűnik, hogy a weblap színvonalát 1 fő különbséggel ugyanolyanra értékelték, mint az elektronikus tananyagot.

Arra a kérdésre, hogy a weblap információi hasznosak-, három válaszadó kivételével mindenki úgy vélte, hogy igen, főleg Közép-Magyarországon és Közép-Dunántúlon. A válaszolók közül csupán egy fő nem szeretné használni a weblapot a projekt befejeztével további információk nyeresére. Közép-Magyarországon és Dél-Alföldön választották a legtöbben, hogy továbbra is szeretnék a weblapot használni, de lényegében mindenki szeretné a honlapot használni, így ennél a kérdésnél a régióknak nincs nagy szerepük.

A pályahírlevelek tartalmát Közép-Magyarországon ítélték a legtöbben kiválónak, összesen 54 fő, a legtöbben azonban jónak gondolják, főleg Közép-Dunántúlon és Dél-Alföldön, összesen 67 fő. Ebből következően, egy fő kivételével minden résztvevő úgy vélte, hogy a pályahírlevelekben lévő információk hasznosak. 3 fő kivételével mindenki szeretne továbbra is pályahírleveleket kapni.

Az elektronikus fórumot átlagosan jónak értékelték, főleg Közép-Magyarországon és Dél-Alföldön. Arra a kérdésre azonban, hogy a projekt befejeztével is szeretnék-e használni a fórumot, 15-en nemel választottak. A legtöbben Közép-Magyarországon, Közép-Dunántúlon és Dél-Alföldön szeretnék továbbra is használni a fórumot.

„Útmutató munkakeresőknek” kiadvány

A válaszolók közül a kiadványt összesen 98-an olvasták el és 5 fő pedig nem olvasta el. Azok közül, akik olvasták a kiadványt 82-en adták tovább más embereknek is.

Összességében 105-en mondták azt, hogy az „Útmutató munkakeresőknek” című kiadvány hasznosnak bizonyult, főleg Közép-Magyarországon, Közép-Dunántúlon és a Dél-Alföldön. Észak-Alföldön értékelték a legkevésbé hasznosnak a kiadványt.

Az „Útmutató munkakeresőknek” című kiadvány kapta a legjobb értékelést, összesen 4,5-öt. Főleg Közép- és Észak-Magyarországon értékelték kiválóra.

Kapcsolatépítés

A többiekkel kialakult kapcsolatot a legtöbben jóra, vagy kiválóra értékelték, főleg Észak-Magyarországon (89%), Dél-Alföldön és Nyugat-Dunántúlon (87%).

	A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolat hasznosnak bizonyult						
	Közép-Magyarország	Nyugat-Dunántúl	Közép-Dunántúl	Észak-Magyarország	Észak-Alföld	Dél-Alföld	Dél-Dunántúl
igen	82,6%	86,7%	71,4%	88,9%	83,3%	87,0%	71,4%
nem	17,4%	13,3%	28,6%	11,1%	16,7%	13,0%	21,4%
nincs válasz	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
összes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A válaszolók közül 111 fő úgy nyilatkozott, hogy a projekt során kialakult kapcsolatot a jövőben is tartani fogja, a közép-magyarországiak, az észak-magyarországiak és a dél-alföldiek több mint 90 %-a nyilatkozott így. A legkevésbé a közép-és a dél-dunántúliak (valamivel több mint 70 %-uk) nyilatkozott pozitíven e kérdésben.

	A projekt során a többiekkel kialakult kapcsolatot a jövőben is valószínűleg fenn fogom tartani						
	Közép-Magyarország	Nyugat-Dunántúl	Közép-Dunántúl	Észak-Magyarország	Észak-Alföld	Dél-Alföld	Dél-Dunántúl
igen	95,7%	86,7%	81,0%	94,4%	83,3%	95,7%	71,4%
nem	4,3%	6,7%	19,0%	5,6%	16,7%	4,3%	28,6%
nem válaszolt	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Összes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%